
Manual Cupones de Descuento

TornadoStore 1.4.3

Contenido

1. Introducción	3
2. Grupos de Descuento	4
3. Tipos de Cupones	7
4. Generación de Cupones	9
5. Envío de Cupones	10
6. Listado de Cupones Existentes	11
7. Uso de Cupones durante la Compra	12
8. Asociación de Cupones a Pedidos	13
9. Más información	13

1. Introducción

Los **Cupones de Descuento** permiten a la empresa ofrecer descuentos a sus clientes, los cuales pueden ser aplicados en el carrito durante el **proceso de compra**.

Con el fin de brindarles la mayor versatilidad posible, se ha definido la posibilidad de:

- Que los descuentos sean aplicados sobre algunos productos, que se definen a través de los Grupos de Cupones.
- Se presentan 2 tipos de descuento: **monto fijo** y **porcentaje**, lo que le permitirá organizar su plan de promociones con la mayor variedad.
- Y pueden ser **genéricos** o de **única vez**, permitiendo armar cupones genéricos y de uso de una sola vez.

2. Grupos de Descuento

El listado de **Grupos de Descuento** permite ver los agrupamientos existentes de productos sobre los que se pueden aplicar los descuentos, los mismos consisten en conjuntos de rubros, subrubros y/o artículos que pueden ser especificados para ser incluidos o excluidos en diferentes Tipos de Cupones.

e-commerce → Gestión → Cupones de Descuento → Grupos de Descuento

Desde allí se puede modificar los mismos (✎), agregar uno nuevo (+ Nuevo) o

Grupos de Descuentos

BUSCAR Nombre de Grupo Tipo: Inclusión Exclusión Todos

+ Nuevo

Editar	Nombre	Tipo	Asignar
	Grupo Test Inclusion	Inclusión	
	Grupo Test Exclusion	Exclusión	
	Test 3	Inclusión	
	Grupo Test Inclusion Damian	Inclusión	
	Grupo Test Exclusion Damian	Exclusión	

+ Nuevo

asignarle al mismo los productos que lo compondrán (📁).

La Edición permite ingresar el nombre que identificará al grupo y determinar si el mismo será de Inclusión o Exclusión. Desde la misma pantalla se podrá borrar el mismo si se decide que ha dejado de ser necesario.

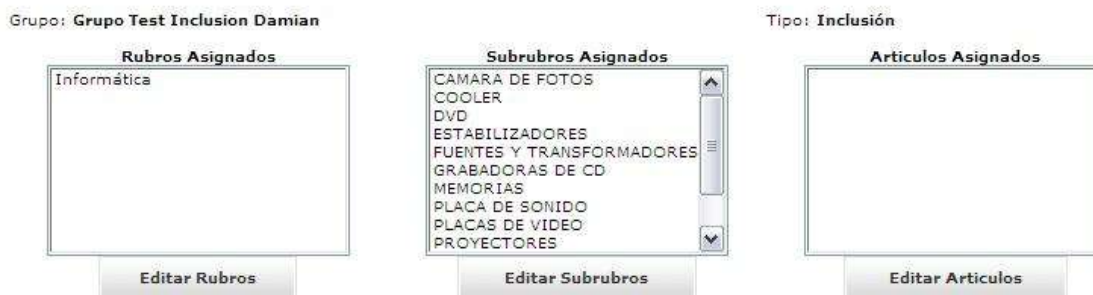
Grupos de Descuentos

Nombre:

Tipo: Inclusion Exclusion

Al ingresar a asignación, se mostrará una pantalla donde se puede ver los distintos rubros, grupos y artículos asignados al grupo, y desde los botones ubicados debajo de cada una de las opciones, agregar o quitar ítems de las mismas (Botones de Editar).

Asignación a Grupos de Descuento



Al ingresar en la Edición de Rubros o Subrubros se verá la siguiente imagen.



Donde se muestran los ítems Asignados y No asignados al grupo (en este caso Subrubros) y donde se puede Asignar o Desasignar ítems usando las flechas presentes en el centro de la pantalla.

En el caso de la Edición de Artículos, se presentan al principio dos selectores desde donde se puede especificar que artículos se quieren mostrar en los No Asignados además del listado de artículos asignados que se muestra completo.

Grupo: Grupo Test Inclusion Damian Tipo: Inclusion

Rubro: Informática

Subrubro: ACCESORIOS Mostrar

No Asignados



- Bateria Sony VGP-BPS2 (0012144)
- Mouse Inalámbrico Microsoft (00125)
- Mouse Inalámbrico Microsoft (00125)
- Mouse Inalámbrico Microsoft (00125)
- 150L050 (150L050)
- Combo PS2 + ATV off Fury 4 + God of War
- Combo PS2 + ATV off Fury 4 + God of War
- VAIO PocketStyle - Verde (VPCP110KL)
- VAIO Serie C VPCY210FL (VPCY210FL)
- VAIO Serie Z VPCZ120GL (VPCZ120GL)

Asignados

Grabar

En ambos casos, una vez efectuados los cambios que se quieren realizar, se presiona el botón de Grabar ubicado en el centro el cual grabará los cambios realizados y volverá a la pantalla donde se listan las asignaciones existentes.

3. Tipos de Cupones

El listado de Tipos de Cupones disponibles permite ver rápidamente cuales son los distintos descuentos que hay disponibles para otorgar, desde allí se puede modificar los mismos () o agregar uno nuevo ( Nuevo)

e-commerce → Gestión → Cupones de Descuento → Tipos de Cupones

Tipos de Cupones

 Nuevo

Editar	Descripción	Modalidad	Uso Unico	Validez	Monto	Porcentaje	Estado
	10 % de Descuento	Porcentaje	Si	60	EUR0,00	10,00	Activo
	CUPON 10 % de Descuento	Porcentaje	No	Sin Vencimiento	EUR0,00	10,00	Activo
	Cupon 2da Compra	Porcentaje	No	Sin Vencimiento	\$0,00	10,00	Activo
	Descuento Primavera	Monto Fijo	Si	20	EUR10,00	0,00	Activo
	sdsdsdsd	Porcentaje	No	Sin Vencimiento	\$0,00	0,00	Inactivo
	test 1	Porcentaje	No	Sin Vencimiento	\$0,00	10,00	Activo
	ts20cupon	Porcentaje	No	Sin Vencimiento	\$0,00	10,00	Activo

 Nuevo

La edición presenta las opciones disponibles para configurar todos los posibles descuentos.

Tipos de Cupones

Codigo:

Nombre:

Modalidad:

Uso Unico:

Tiempo de Validez(dias): (poner 0 para cupones sin vencimiento)

Monto de Descuento:

Porcentaje de Descuento:

Activo?:

Grupos de Inclusión

Grupo Test Inclusion

Test 3

Grupo Test Inclusion Damian

Grupos de Exclusión

Grupo Test Exclusion

Grupo Test Exclusion Damian

Las opciones de configuración son:

Nombre: Para identificar el descuento durante la operatoria.

Modalidad: Determina si el descuento a aplicar será un porcentaje del total del pedido o un monto fijo.

Uso Único: Determina si los cupones de este tipo serán de uso múltiple o se podrán utilizar una sola vez.

Tiempo de Validez: Determina el tiempo de vida de los cupones desde el momento de su generación. En casos donde los cupones no tienen vencimiento se debe ingresar el valor 0 (cero).

Monto de Descuento: En el caso de haberse seleccionado la Modalidad de Monto Fijo, aquí se determina el monto y la moneda del descuento a aplicar.

Porcentaje de Descuento: Determina el porcentaje de descuento a aplicar en el caso de que se haya seleccionado la Modalidad de Porcentaje.

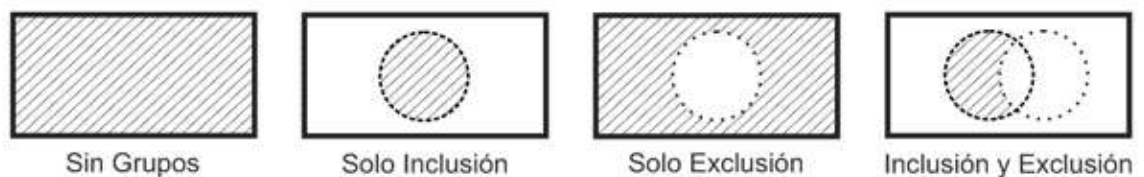
Activo: Determina si el descuento es susceptible de ser aplicado o está inhabilitado.

Grupos de Inclusión y Exclusión: Determinan sobre qué productos se aplicarán los cupones de descuentos pertenecientes a este Tipo.

Lógica de Aplicación de Cupones (Grafico 1)

- Si **no se especifican grupos**, se aplica sobre todos los productos.
- Si se especifican **solo grupos de Inclusión**, se aplica sobre todos los productos incluidos en alguno de dichos grupos.
- Si se especifican **solo grupos de Exclusión**, se aplicara sobre todos los productos menos los incluidos en los grupos seleccionados.
- Si se especifican **grupos de ambos tipos**, se aplicara sobre los productos que estén en los grupos de Inclusión y NO estén en los grupos de Exclusión.

Gráfico 1



4. Generación de Cupones

Esta sección permite generar los cupones que serán utilizados por los clientes, dependiendo el Tipo de Cupón utilizado, uso único o múltiple, se generarán 1 o múltiples cupones para ser distribuidos.

e-commerce → Gestión → Cupones de Descuento → Generar Cupones

La primer pantalla presenta una lista de todos los Tipos de Cupones activos, entre los cuales se deberá seleccionar que tipo se quiere generar.

En la segunda pantalla, se mostraran las características del Tipo de Cupón seleccionado y se presentaran 2 datos a cargar dependiendo si los cupones serán de uso múltiple o no.

Generación de Lotes de Cupones

Tipo de Cupon:	10 % de Descuento	▼
<input type="button" value="Seleccionar"/>		

Generación de Lotes de Cupones

Uso Unico:	No
Tipo de Cupon:	Cupon 2da Compra
Nombre:	<input type="text"/>
Codigo de Cupon:	<input type="text"/>
Monto de Descuento:	\$ 0.00
Porcentaje de Descuento:	10.00
<input type="button" value="Generar Cupones"/> <input type="button" value="Volver"/>	

En el caso de cupones de uso múltiple se deberá ingresar una breve descripción del cupón (Informativa para el cliente) y se deberá ingresar el código con el que se quiere generar el cupón (esta opción generalmente es utilizada para campañas masivas donde el código se distribuye por medios de comunicación, por lo que se habilita el ingreso del código para que pueda ser algo legible y claramente identificable).

En el caso de cupones de uso único se ingresará la descripción del cupón y se ingresará la cantidad de cupones que se desea generar, en este caso los códigos de cupón serán generados por un algoritmo automático con el fin de garantizar que sean validos y únicos.

5. Envío de Cupones

Esta sección permite enviar cupones de descuento a un destinatario elegido.

e-commerce → Gestión → Cupones de Descuento → Envío de Cupón

Envío de Cupones

Seleccione el destinatario del Cupon:

Cliente:

ó Email:

Tipo de Cupón:

Seleccione el Tipo de Cupon que desea Generar:

ó Seleccione Cupon Uso Multiple que desea Utilizar:

Nombre descriptivo del Cupón:

Texto a enviar en el mail al Destinatario:

Subject del Mail:

Texto:

Se puede elegir un cliente existente en TornadoStore o una persona ajena de la que se tenga el mail (al seleccionar uno el otro se vacía).

Se podrán enviar tanto cupones de uso único, que serán generados en el momento del envío, como cupones de uso múltiple.

En el caso de cupones de uso único, deberá seleccionar el Tipo de Cupón que desea enviar, en el caso de cupones de uso múltiple, se deberá seleccionar entre uno de los cupones existentes. Al igual que sucede con el destinatario, al seleccionar una de las dos opciones, la otra automáticamente se vaciará.

Se solicita en este punto también una breve descripción que será asignada al cupón cuando sea generado, y se presentaran los datos de Subject y Texto del mail que será enviado al destinatario junto con los datos del cupón. En este caso se pueden dejar los datos por defecto que se presentan o se pueden modificar para enviar información personalizada.

6. Listado de Cupones Existentes

Desde aquí se podrán ver los cupones existentes, con toda la información pertinente, características, usos y vencimientos.

e-commerce → Gestión → Cupones de Descuento → Listado de Cupones

El mismo contiene un filtro que permitirá encontrar exactamente los cupones que se desean analizar permitiendo una completa segmentación de los mismos.

El listado muestra un máximo de 100 cupones, notificando si el filtro especificado devuelve mas resultados de los mostrados.

Listado de Cupones

Ocultar Búsqueda

Tipo de Cupon: Todos

Nombre:

Código:

Validez: Validos Vencidos Sin Vencimiento Todos

Aplicados: Si No Todos

Uso único: Si No Todos

Fecha Emisión: Desde: Hasta:

Fecha Vencimiento: Desde: Hasta:

Tipo	Nombre	Codigo	Moneda	Monto	Porcent.	Uso Unico	Aplicado	Emision	Vencimiento
ts20cupon	ts20cupon	ts20cupon	\$	0.00	10.00	N	0	12-01-2011	Sin Vencimiento
10 % de Descuento	Cupon Leandro	Udgi9KqWb4093909	EUR	0.00	10.00	S	0	19-05-2011	18-07-2011
10 % de Descuento	Cupon Leandro	NVDeM6w5a37e51ac	EUR	0.00	10.00	S	0	19-05-2011	18-07-2011
10 % de Descuento	Cupon Leandro	FOqMv1311a806a	EUR	0.00	10.00	S	0	19-05-2011	18-07-2011
10 % de Descuento	Cupon Leandro	jdU8WyaAe6252ecb	EUR	0.00	10.00	S	0	19-05-2011	18-07-2011
10 % de Descuento	Cupon Leandro	Gq6ya42K8602b84f	EUR	0.00	10.00	S	0	19-05-2011	18-07-2011
10 % de Descuento	Leandro Test	pePbNqaS5ffc76a0	EUR	0.00	10.00	S	0	20-05-2011	19-07-2011

7. Uso de Cupones durante la Compra

El uso de los cupones del lado del cliente (comprador) es muy simple y está concentrado en el Carrito de Compras.

Allí, al mostrarse el detalle del pedido se le presenta la opción para que ingrese su cupón en caso de disponer de uno.

Al ingresar el cupón, el cliente recibirá una respuesta del sistema notificándolo si el cupón pudo ser aplicado correctamente o si hubo algún inconveniente, en el caso de haberlo, el sistema notificara cual fue el inconveniente y le presentara al cliente la opción de ingresar otro cupón (Cupón Vencido, Inexistente, ya Utilizado).

En el caso de que sea aplicado correctamente, el total del pedido reflejara el precio con el descuento aplicado, y en la información de la compra se especificara al cliente el cupón que ha sido aplicado, junto con la descripción del mismo y el descuento aplicado así también como el total de la compra sin el mismo.

En esta sección el cliente tendrá la posibilidad de Desasignar el cupón si considera que no le conviene utilizarlo para este pedido o desea aplicar algún otro cupón que tenga disponible.

The image displays three sequential screenshots of a shopping cart interface, illustrating the process of applying and then removing a discount coupon.

Top Screenshot (Initial Cart): Shows a cart with three items: iPod Classic # (550.00), Minicomponente Noblex EX MNX-600 (739.00), and All-Blacks Home Jersey (90.00). The total is \$1379.00. A button to 'Imputar cupón de descuento' is visible.

Producto	Precio	Cant.	SubTotal	Borrar
<input type="checkbox"/> iPod Classic #	\$ 550.00	1	\$ 550.00	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Minicomponente Noblex EX MNX-600	\$ 739.00	1	\$ 739.00	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> All-Blacks Home Jersey	\$ 90.00	1	\$ 90.00	<input type="checkbox"/>

Middle Screenshot (Coupon Applied): Shows the 'Cupones de descuento' section with a message: 'The discount code has been applied.' The discount code is '2kZlqz1795a8660d' (Prueba Generacion en Demo) with a 10.00% discount. The total is updated to \$1241.10. A 'Desasignar cupón de descuento' button is present.

Bottom Screenshot (Coupon Removed): Shows the 'Cupones de descuento' section with a message: 'The discount code has been applied.' The discount code is '2kZlqz1795a8660d' (Prueba Generacion en Demo) with a 10.00% discount. The total is updated to \$1241.10. A 'Desasignar cupón de descuento' button is present.

8. Asociación de Cupones a Pedidos.

El listado de pedidos, ahora incorpora una sección más donde permite ver si hubo algún cupón asignado a los pedidos, cual fue el descuento que se aplicó y el Total del Pedido en el caso de no tener cupón asignado.

e-commerce → Gestión → Pedidos → Gestión de Pedidos

Para los pedidos que no tengan un cupón aplicado, esta sección se ocultará automáticamente.

Listado de Pedidos

Filtrar por:
Nro. de Pedido: Estado: Todos
Cliente: Todos
Vendedor: Todos
Fecha Desde: mm-dd-aaaa Hasta: mm-dd-aaaa

Siguiente >>

Nº pedido: 232	Fecha: 18-10-2010	Estado: Normal
Cliente: test NetOne	Teléfono: 4460-1500	e-mail: soporte@netone.com.ar
Producto		
02341 - Televisor Samsung CI29k40mq2xxbg	Precio Unitario: \$ 1500.00	Cant. 3 SubTotal \$ 4500.00
Total Pedido: \$ 4050.00		
Descuentos Aplicados		
Cupon: Lj7PuydV91e2baad	Descuento: 10.00%	Total Sin Descuento: \$4500.00
Forma de entrega		
Opción: Entrega Inmediata		
Dirección de Entrega:		
Dirección: Chacabuco	Cod. Postal: 1753	
Localidad: Ramos Mejia	Provincia: Buenos Aires	País: Argentina
Cód. Tracking: Not Assigned	Total Entrega: \$ 0.00	
Pago		
Forma: Contado	Cuotas: 01	Valor de c/cuota: \$ 4050.00
		Total Financiado: \$ 4050.00
Observaciones: Pedido de Prueba de Cupones		
<input type="button" value="Operar"/>		Precio Total: \$ 4050.00

9. Más información

Para más información sobre como **Activar los Cupones de Descuento** en su **TornadoStore**, por favor diríjase a comercial@netone.com.ar o a su asesor comercial.